

# Electromagnetica SA

## Declarația nefinanciara pentru anul 2018

**Electromagnetica SA** este angajata în acțiuni și proiecte în domeniile calității, protecției mediului, sănătății și securității muncii, social și de personal, drepturilor omului și eticii și integrității în afaceri. Prezenta declarație însoțește raportul anual al administratorilor și exprimă dorința conducerii societății de a comunica stadiul și progresele întreprinse de societate în aceste domenii precum și de a stabili un mod transparent de comunicare cu părțile interesate. Informațiile nefinanciare se adresează deopotrivă clienților, furnizorilor, angajaților, partenerilor de afaceri, investitorilor, comunităților locale din zonele în care societatea își desfășoară activitatea, comunității științifice și academice.

### 1. Profilul companiei :

Electromagnetica desfășoară o gama largă de activități de producție și servicii (descrise pe larg în capitolele 1 și 2 din raportul anual al administratorilor pentru 2018) care au influența asupra aspectelor sociale, mediului ori asupra economisirii resurselor, acestea fiind principalele trei componente ce definesc sustenabilitatea.

Urmărind o dezvoltare durabilă și având ca principiu orientarea către tehnologiile viitorului Electromagnetica a ales un model de afaceri centrat pe produse eficiente energetic (corpurile de iluminat cu LED), electromobilitate (stații de încărcare a mașinilor electrice) ori care contribuie la un management mai bun al consumului de energie electrică (precum sistemele de telegestiune), la care se adaugă producția de energie electrică din surse regenerabile. Electromagnetica își desfășoară activitatea în București încă de la înființarea sa (în 1930) iar de 12 ani și în zona situată în bazinul râului Suceava, acolo unde produce energie hidroelectrică. Numărul mediu de angajați în 2018 a fost de 479.

### 2. Angajamentele luate de conducere :

Conștientă fiind de importanța pe care abordarea responsabilă a aspectelor sociale, de mediu și de economisire a resurselor le poate avea asupra performanței globale a companiei și a încrederii partenerilor de afaceri, compania și-a îmbogățit cultura organizațională în această direcție. Conform documentului *Misiune, Viziune, Valori* disponibil pe site-ul societății (<https://www.electromagnetica.ro/despre-companie/>, în secțiunea Despre Companie): „**Misiunea noastră, a managementului de la cel mai înalt nivel și a angajaților Electromagnetica, este să oferim soluții performante bazate pe tehnologii noi, pentru a satisface deplin clienții și a răspunde în mod rezonabil așteptărilor tuturor părților interesate prin căutarea și deschiderea de noi drumuri în tehnica și afaceri.**” În viziunea asumată de managementul companiei, este esențială „dezvoltarea de produse și metode rezultate din activitatea proprie de cercetare - proiectare”, urmărind astfel „extinderea în domenii complementare, cu potențial înalt de creștere, ce asigură valorificarea superioară a resurselor de cercetare dezvoltare și a bazei sale tehnologice”. De asemenea, „Electromagnetica își asumă responsabilitatea pentru tot ceea ce produce, în deplin respect față de lege, față de clienți și față de celelalte părți interesate, asigurând susținerea produselor și serviciilor puse la dispoziție pe piața pe perioada de garanție, dar și în post-garanție”.

Conform aceluiași document, „valorile care definesc și modelează identitatea companiei și cultura organizațională sunt” :

- **Creativitatea:** suntem inovativi și stăruim în a aplica de fiecare dată cele mai noi tehnologii și cele mai potrivite soluții;
- **Etica în afaceri:** constituie fundamentul relațiilor noastre comerciale, caracterizate de onestitate, integritate, comunicare și încredere reciprocă ;
- **Colaborarea:** avem o atitudine proactivă față de nevoile clientului, oferindu-i acestuia produse și servicii de calitate care-i aduc un plus de valoare prin beneficii directe și indirecte pe termen lung;
- **Responsabilitatea:** acționăm responsabil pentru ocrotirea mediului, siguranța, sănătatea și dezvoltarea personală a salariaților, pentru crearea unui mediu de afaceri integru și competitiv, dezvoltarea socială și culturală a comunității;
- **Încrederea în noi înșine:** credem că munca în echipă alături de valorificarea experienței și a resurselor proprii conferă forța necesară îndeplinirii misiunii noastre și dezvoltării durabile a companiei;
- **Adaptabilitatea:** ne adaptăm permanent cerințelor pieței, căutând și descoperind noi oportunități, dar rămânând constant centrați pe nevoile și așteptările clienților."

În concordanță cu cele de mai sus, au fost elaborate politicile incidente care sunt disponibile la <https://www.electromagnetica.ro/despre-companie/>

### 3. Descrierea politicilor privind calitatea, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanță și efectul aplicării politicilor :

Politica de calitate a Electromagnetica asigură o conformare totală la cerințele și așteptările explicite ale clienților, dar ia în considerare și așteptările implicite ale acestora, cu respectarea permanentă a reglementărilor și prevederilor legale.

Pentru ca produsele și serviciile puse la dispoziția clienților să fie livrate la același nivel de calitate pe toată durata desfășurării contractelor, Electromagnetica își propune în principal următoarele obiective:

- Menținerea certificărilor Sistemului Integrat de Management conform standardelor de referință
- Îmbunătățirea continuă a nivelului de satisfacție a clienților
- Menținerea certificării de tip pentru contoarele de energie electrică fabricate
- Menținerea costurilor calității în zona de eficiență pentru activitățile desfășurate

În domeniul calității au fost identificate următoarele riscuri:

- **Riscuri cu impact inițial mare** (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact major). Din această categorie face parte riscul de încheiere a auditurilor de calitate cu neconformități majore, care ar putea conduce la suspendarea/anularea unor certificări și pierderea unor contracte.
- **Riscuri cu impact inițial mediu** (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact moderat). Din această categorie fac parte următoarele riscuri: scăderea eficacității Sistemului Integrat de Management al Calității; proiectarea și lansarea de produse și servicii care nu satisfac așteptările clienților, cerințele legale ori așteptărilor rezonabile ale părților interesate; neimplicarea conducerii executive în creșterea competenței personalului responsabil cu managementul calității. În cazul producerii acestor riscuri, activitatea poate fi afectată prin scăderea satisfacției clienților, pierderea competitivității, pierderea unor comenzi

și licitații, etc.

Riscurile sunt ținute sub control prin: implementarea și respectarea procedurilor de analiza efectuate de managementul societății și auditul intern; monitorizarea și măsurarea satisfacției clienților; implementarea și respectarea procedurilor de proiectare/avizare/calificare internă a proiectelor de cercetare dezvoltare; îndeplinirea programului de instruire.

În anul 2018, toți indicatorii stabiliți prin politica de calitate au fost îndepliniți. În urma auditurilor desfășurate cu succes, Electromagnetica a menținut în 2018 certificările Sistemului Integrat de Management (conform ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, IATF 16949) valabile pentru perioada 2018-2021.

Auditurile de certificare a calității precum și auditurile de certificare a contoarelor nu au constatat neconformități majore.

Principalii indicatori cheie de performanță în domeniul calității realizați în anul 2018 au fost :

- Rata medie a costurilor calității = 6,88 %.
- Punctajul privind satisfacția clienților = 95,6 puncte (nivel A)

Satisfacția clienților a scăzut cu un punct față de anul precedent (de la 96,6 la 95,6 puncte). Societatea a pus pe primul plan satisfacția clienților și menținerea încrederii acestora în companie, în condițiile în care costurile calității s-au redus de la 12% la 6,88 %, încadrându-ne în intervalul optim 5% ± 10%, ceea ce dovedește o utilizare mai eficientă a fondurilor.

#### **4. Descrierea politicilor privind Mediul și Sănătatea și Securitatea Muncii, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanță și efectul aplicării acestor politici:**

La baza acestor politici stau identificarea și ținerea sub control a aspectelor de mediu și riscurilor asociate tuturor activităților ce se desfășoară în organizație, pentru asigurarea conformării cu cerințele legale și cu alte cerințe aplicabile la care organizația subscrie, prevenirii poluării și a accidentelor de muncă, a îmbolnăvirilor profesionale, dar și respectarea dreptului părților interesate de a trăi într-un mediu nepoluat.

Solicităm personalului, contractorilor și furnizorilor noștri să participe activ la îndeplinirea obiectivelor noastre în ceea ce privește Calitatea operațiunilor, Sănătatea și Securitatea Muncii și Mediul, prin implementarea tuturor regulamentelor și programelor relevante adoptate.

Compania dispune de toate autorizațiile de mediu legale, necesare desfășurării activității. Emitentul nu desfășoară activități cu impact semnificativ asupra mediului și nu are litigii cu privire la încălcarea legislației privind protecția mediului înconjurător.

Politica societății în acest domeniu urmărește:

- minimizarea cantităților de deșeuri generate și gestionarea lor în condiții de siguranță atunci când apariția lor nu poate fi evitată;
- reducerea consumurilor de resurse naturale;
- reducerea impactului asupra mediului asociat activităților și produselor societății, prezente și viitoare, prin înlocuirea treptată a unor tehnologii și a unor materii prime cu altele care au un impact redus de mediu;
- proiectarea și dezvoltarea de produse ecologice și economice care pe durata lor de utilizare diminuează amprenta asupra mediului a consumatorilor;

- exercitarea în amonte și în aval, pe lanțul de furnizare de materii prime și de desfacere a produselor, a unei influențe pozitive privind dezvoltarea durabilă și sustenabilă;
- prevenirea apariției situațiilor de urgență cu impact asupra mediului și sănătății și securității muncii, prin stabilirea și aplicarea de măsuri coerente și eficiente de prevenire a accidentelor majore în care sunt implicate substanțe periculoase;
- adoptarea unui comportament preventiv față de poluarea mediului pentru a îmbunătăți continuu performanțele de mediu;
- o analiză continuă a riscurilor și a elementelor de importanță majoră în procese;
  - asigurarea unui mediu de lucru optim pentru angajați în vederea păstrării, în primul rând prin activități preventive, a sănătății și siguranței salariaților;
  - supravegherea continuă a stării de sănătate a angajaților și întreprinderea de acțiuni pentru îmbunătățirea sănătății acestora și pentru prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale;
- respectarea dreptului părților interesate de a trăi în condiții de mediu nepericuloase.

În domeniul protecției mediului și SSM au fost identificate următoarele riscuri:

**Riscuri cu impact inițial mare** (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact semnificativ). În această categorie se înscriu: situațiile de urgență cu impact asupra mediului și SSM; gestionarea deșeurilor în condiții de nesiguranță; dezvoltarea de produse cu amprenta mare asupra mediului pe perioada de utilizare; comportament nepreventiv și creșterea impactului asupra mediului prin uzura echipamentelor.

**Riscuri cu impact inițial mediu** (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact moderat). În această categorie se încadrează: creșterea nejustificată a consumurilor de resurse naturale; lipsa măsurilor de supraveghere a sănătății angajaților, de prevenire a accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale; în cazul realizării acestor riscuri, societatea ar avea de suferit prin restrângerea accesului pe piața a produselor poluante, creșterea nemulțumirii clienților, creșterea costurilor de producție, aplicarea de sancțiuni privind încălcarea normelor de mediu, periclitarea siguranței sănătății angajaților și a părților interesate, restrângerea capacității de producție prin diminuarea numărului de angajați apti de munca.

În urma măsurilor întreprinse în anul 2018, toate riscurile prezentate anterior au fost menținute la un nivel de impact mic. Acest control eficient al riscurilor de mediu și SSM a fost posibil prin: implementarea și respectarea procedurilor de gestionare a deșeurilor, implementarea și respectarea procedurilor pentru situații de urgență, re tehnologizarea producției, testarea produselor noi, standardizarea și optimizarea acestora, menținerea în funcțiune a unui cabinet medical de întreprindere și efectuarea periodică de analize medicale specifice.

Electromagnetica deține un lanț de microhidrocentrale care îi asigură din surse regenerabile o parte din energia necesară activității de furnizare de energie. Microhidrocentralele respectă cu strictețe cadrul legal incident pentru protecția mediului.

Activitatea de cercetare-dezvoltare este principalul mijloc de diminuare a impactului asupra mediului în viitor, prin introducerea de tehnologii de fabricație eficiente energetic și mai puțin poluante, precum și lansarea de noi produse cu impact redus asupra mediului pe durata de utilizare. Dintre produsele noi menționăm stațiile de încărcare rapidă a automobilelor electrice.

Principalii indicatori cheie de performanță în domeniul protecției mediului și SSM realizați în anul 2018 au fost:

- Corpurile de iluminat cu LED vândute în perioada de raportare realizează o economie de energie electrică de aproximativ 61% față de cele tradiționale pe care le înlocuiește.
- Nu au fost constatate noi cazuri de îmbolnăviri profesionale, evenimente cu impact major

- asupra mediului ori incidente cu efecte majore asupra sănătății și securității persoanelor.
  - Auditurile desfășurate nu au constatat neconformități.

#### **5. Descrierea politicii sociale si de personal, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanta si efectul aplicării acestor politici :**

Conducerea Electromagnetica dezvolta si implementează un sistem de reglementari interne prin care organizează activitățile din cadrul companiei astfel incat acestea sa fie executate eficient, prin alocarea resurselor necesare, identificarea riscurilor si luarea masurilor necesare de anulare/reducere a acestora la un nivel acceptabil.

Cea mai importanta resursa necesara pentru atingerea obiectivelor sunt angajații bine pregătiți profesional, motivați, integri si echipați corespunzător. Din punct de vedere social urmărim menținerea unei relații de colaborare constructiva cu organizațiile salariaților si cu celelalte parti interesate, bazandu-ne pe legislația în domeniu, prin:

- sprijinirea unei activități sindicale constructive si încheierea unui Contract Colectiv de Munca specific angajaților Electromagnetica;
- comunicare permanenta pe toate aspectele majore ale evoluției organizației și afacerii cu organizațiile sindicale, considerând angajații ca fiind o terța parte interesată în succesul afacerii;
- stabilirea si implementarea modalităților de ajutorare a persoanelor defavorizate și / sau în situații familiale deosebite;
- stabilirea si implementarea de diferite facilități pentru toți angajații, în funcție de potențialul organizației și necesitățile identificate;
- urmărirea stării de sănătate a angajaților prin efectuarea periodica de controale de specialitate (inclusiv dar nu numai, in mod gratuit, un set complet de analize de sange)
- sprijinirea angajaților si a familiilor acestora atunci când sunt in situații dificile de sănătate;
- acoperirea in procent de 50% a costurilor biletelor de tratament balnear pentru angajați (pentru anumite categorii de salariați);
- acordarea de bonuri de masa (pentru anumite categorii de salariați) ;
- sprijinirea persoanelor si/ sau a comunităților dezavantajate prin sponsorizări si la cererea salariaților Electromagnetica, direcționarea procentului de 2% din impozitul pe profit plătit de angajați spre Crucea Roșie si/sau ONG-uri.

Electromagnetica asigura acordarea de șanse egale angajaților sai actuali sau potențiali prin:

- recrutarea/promovarea personalului intr-un mod transparent, ținându-se cont de competența si experiența profesională necesara și integritatea candidaților;
- asigurarea condițiilor pentru instruire si perfecționare continua in profesiile in care activează, dar si pentru protecția mediului si a sănătății si securității muncii;
- evaluarea activității si aptitudinilor doar pe baza de criterii de performanta obiective, sustenabile, măsurabile, adecvate scopului, monitorizate consistent si transparente tuturor angajaților.
- crearea de condiții optime de lucru pentru stabilizarea personalului.

Riscurile din acest sector se situează la un nivel inițial mediu (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact moderat).

Au fost identificate următoarele riscuri: scăderea ratei de retentie a personalului existent sau a noilor angajați, alocarea unui număr insuficient de ore de formare profesionala, diminuarea bugetului

alocat îmbunătățirii condițiilor de munca și prevenției în sănătatea angajaților, curențe în informarea corectă a angajaților în ce privește situația societății. În eventualitatea realizării acestor riscuri, compania se poate confrunta cu creșterea costurilor de recrutare, scăderea calității produselor și serviciilor prestate, scăderea productivității muncii, conflicte sindicale, demotivarea angajaților.

Prin măsurile adoptate, majoritatea riscurilor identificate mai sus au fost menținute la un nivel scăzut, cu excepția riscului de retenție a personalului existent și al noilor angajați, care se situează la un nivel mediu, fiind influențat de deficitul de candidați de pe piața muncii, în special cu privire la personalul tehnic.

Pentru controlul riscurilor din acest domeniu, au fost luate măsuri de motivare a personalului prin stimulente financiare și crearea unui mediu de lucru plăcut, realizarea planului anual de instruire și de pregătire profesională, implicarea angajaților în procesul decizional prin cooptarea în consiliul de administrație al unui reprezentant sindical, menținerea bugetului pentru rezolvarea situațiilor sociale deosebite, realizarea unui plan de inducție și integrare a noilor angajați. Organizația sindicală are un grad de reprezentare de peste 71 % din personal, este parte în negocierea contractului colectiv și constituie un partener în implementarea politicilor sociale și de personal.

Printre acțiunile de interes pentru comunitatea locală menționăm acordul încheiat în urma cu mai mulți ani cu liceul Ion Barbu pentru funcționarea într-un spațiu deținut de societate a grădiniței Electromagnetica.

Principalii indicatori de performanță îndepliniți în 2018 în acest domeniu se încadrează în obiectivele asumate, după cum urmează:

- Gradul de participare la ședințele CA ale reprezentantului sindicatului = 100%
- Rata de retenție a angajaților = 79,6 % (raportat la începutul anului 2018)
- Procentul de retenție a noilor angajați : 84 %
- Numărul mediu de ore de instruire (mediu, calitate, SSM) și de formare profesională = 36 h/angajat
- Procentul de neutilizare a forței de muncă = 10,68%

## **6. Descrierea politicii privind respectarea drepturilor omului, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanță și efectul aplicării acestei politici :**

Electromagnetica garantează respectarea drepturilor omului, în conformitate cu prevederile legale, pentru angajații și colaboratorii săi, dar și pentru părțile interesate prin:

- punerea la dispoziție de condiții de muncă ce respectă demnitatea individului și de locuri de muncă corespunzătoare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă;
- interzicerea oricărei forme de intimidare prin limbaj, atitudine, gesturi, orice altă formă de atac la persoană;
- eliminarea oricărei forme de discriminare de sex / vârstă / rasă / religie / convingeri politice;
- respingerea fermă a exploatarea copiilor;
- respingerea colaborării cu organizații care nu respectă drepturile omului.

Încălcarea drepturilor omului poate avea ca impact căderea sub incidența legii, proteste din partea angajaților sau a publicului, scăderea prestigiului în societate.

Riscul de a încălca drepturile omului are un impact inițial mediu, dar prin măsurile deținute sub control, aceste riscuri au fost menținute la un nivel mic. Prevederi legate de respectarea drepturilor omului au fost incluse în regulamentul intern și în contractul colectiv de muncă.

În 2018, nu au fost reclamate la Comisia de Disciplina cazuri de intimidare sau de atac la persoană

și nici cazuri de discriminare de sex/varsta/rasa/religie/convingeri politice.

## **7. Descrierea politicii privind etica și integritatea în afaceri, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanță și efectul aplicării acestei politici :**

Electromagnetica susține corectitudinea în afaceri, respectarea legislației în vigoare și luarea de atitudine împotriva faptelor de corupție, intimidare în afaceri, monopolizare sau evaziune prin :

- Instituirea unor mecanisme de declarare a conflictelor de interese și de raportare a comportamentului neetic ori nelegal sau abateri de la integritate a angajaților. Electromagnetica asigură prin reglementări interne mecanisme eficiente de raportare și gestionare a comportamentului neetic și a conflictelor de interese, a tranzacțiilor societății cu persoanele afiliate și a tranzacțiilor cu instrumente financiare emise de societate realizate de persoanele ce au acces la informații privilegiate. Aceste reglementări interne detaliază atât modul de raportare cât și modul de investigare a comportamentului neetic al angajaților și reprezentanților societății. Căile de raportare instituite oferă posibilitatea oricărui angajat, client, furnizor sau subcontractor să raporteze abaterile, astfel încât să se asigure confidențialitatea sesizărilor și investigațiilor. Electromagnetica respectă drepturile persoanelor investigate și oferă protecție împotriva oricăror repercusiuni asupra persoanelor de bună credință care raportează abaterile.
- Interzicerea oricărei forme de mituire sau corupție în relațiile de afaceri sau de serviciu;
  - Interzicerea oricăror forme de creare de monopol, participare la monopoluri sau colaborare cu firme susceptibile să aibă practici monopoliste;
  - Respectarea tuturor formelor de embargouri instalate legal;
  - Interzicerea oricărei forme de evaziune și evitarea oricărei forme de colaborare cu firme sau persoane dovedite a practica evaziunea.

Electromagnetica își propune declararea și înregistrarea tuturor situațiilor de conflict de interese precum, să asigure mecanisme eficiente de raportare și investigarea promptă a comportamentelor neetice.

În acest scop s-a stabilit ca angajații pot sesiza conflictele de interese pe linie ierarhică sau direct la Comisia de Disciplină. În ceea ce privește abaterile de la comportamentul etic, clienții, furnizorii, subcontractanții sau alte persoane interesate, inclusiv angajații, pot sesiza aceste fapte pe adresa de email [juridic@electromagnetica.ro](mailto:juridic@electromagnetica.ro). În 2018 nu au fost semnalate cazuri de conflicte de interese neraportate ori avertizări de integritate, astfel încât indicatorii cheie de performanță în domeniul eticii și integrității în afaceri s-au încadrat în țintele propuse.

## **8. Aspecte privind politica de diversitate în ce privește organele administrative, de conducere și de supraveghere**

Capacitatea societății de a influența prin politici proprii diversitatea la nivelul membrilor consiliului de administrație este limitată, deoarece statutul de societate listată la bursă și legislația pieței de capital conferă în primul rând acționarilor libertatea de a propune candidați. În atare condiții, societatea nu a adoptat o politică privind diversitatea și nu a constituit la nivelul Consiliului de Administrație un comitet de nominalizare, această responsabilitate revenind acționarilor. Cu toate acestea, propunerile de candidați și rezultatul votului în alegeri au asigurat de fiecare dată un grad înalt

- de diversitate în ce privește profilul administratorilor, acoperirea ariilor de expertiza, genul, experiența profesională sau vârsta acestora.

Componenta actualului consiliu de administrație corespunde din punctul de vedere al diversității de gen (3 femei și 4 bărbați) și al ariilor de competență, astfel: 1 economist, 4 ingineri, 1 auditor, 1 reprezentant sindical. Dintre membrii actuali ai consiliului de administrație, 4 sunt membrii neexecutivi. Majoritatea membrilor consiliului de administrație au experiența managerială în diverse domenii de activitate.

### **9. Informații nefinanciare privind filialele :**

Filialele societății, atât prin volumul redus de activitate în raport cu cel al companiei mama cât și prin natura activității lor (descrise în capitolele 2 și 3, paginile 2 și 3 din Raportul anual al administratorilor pe 2018, Situații consolidate) au un impact neînsemnat asupra datelor analizate în prezentul document. Politicile și măsurile adoptate la nivelul companiei mama sunt aduse la cunoștința filialelor și sunt acoperitoare pentru controlul riscurilor la nivel de grup.